

ДОГОВОР № 1313

об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

г.Екатеринбург «18» января 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОПТИКЛИНК ТЕЛЕКОМ», в лице директора Константина Ильи Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и гражданин(ка)

Петров Петр Петрович

проживающий (ая) по адресу г.Екатеринбург ул. Яблочневая дом 20 именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1 Оператор предоставляет Абоненту платные услуги связи по передаче данных и телематических услуг (далее - Услуги связи), в соответствии с действующим законодательством РФ, действующими лицензиями Оператора, настоящим Договором, заявкой Абонента.
- 1.2 Абонент может пользоваться услугами Оператора только после подписания настоящего договора, внесения им предусмотренных договором и Приложениями платежей в адрес Оператора, а также регистрации абонента в расчетно-информационной системе Оператора.
- 1.3 Настоящий договор заменяет собой все предыдущие или настоящие доверенности между сторонами, как письменные, так и устные.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1 Технические показатели, характеризующие качество Услуг связи, и адрес установки оборудования Абонента указаны в Приложении №1 к настоящему Договору. Абонент может пользоваться услугами Оператора только после подписания настоящего договора, внесения им предусмотренных договором и Приложениями платежей в адрес Оператора, а также регистрации абонента в расчетно-информационной системе Оператора.
- 2.2 Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы или переуступлены другому лицу без письменного согласия Оператора.
- 2.3 Абонент является конечным потребителем Услуг, использующим эти Услуги для нужд не связанных с предпринимательской деятельностью, и не имеет права на передачу Услуг третьим лицам.

3. Обязанности сторон

3.1. Обязанности Оператора:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи, в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническим стандартами, лицензией, настоящим Договором, заявкой Абонента.
- 3.1.2. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи.
- 3.1.3. Извещать Абонентов через средства массовой информации, в местах работы с Абонентами, на собственном сайте opticallink.ru об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
- 3.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения телематических услуг и услуг связи по передаче данных, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.1.5. Уведомить Абонента о приостановлении оказания услуг связи по настоящему Договору, в случае нарушения абонентом требований, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации, а также, об ограничении отдельных действий Абонента, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 3.1.6. В случае приостановления услуг, возобновлять оказание услуг связи по настоящему Договору со дня ликвидации нарушения требований, и/или предоставления документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате.

3.2. Обязанности Абонента:

- 3.2.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги связи и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки, соблюдать требования законодательства и условии настоящего Договора;
- 3.2.2. Использовать оборудование, сертифицированное Министерством связи РФ, и не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;
- 3.2.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;
- 3.2.4. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на сайте Оператора opticallink.ru;
- 3.2.5. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг;
- 3.2.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменениях соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 3.2.7. Сообщать Оператору в письменном виде в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, о прекращении настоящего Договора.
- 3.2.8. Сообщать Оператору об изменении адреса места жительства, фамилии, имени отчества, паспортных данных или номеров контактных телефонов в срок не более 10 (десяти) календарных дней.
- 3.2.9. Не препятствовать предоставлению Оператором услуг связи другим лицам.

- 3.2.10. Не производить запись контента, предоставляемого Оператором, на любые носители информации. Абонент предупрежден, что на весь транслируемый контент распространяются авторские права, в объеме, предусмотренном действующим законодательством.
- 3.2.11. В случае нарушения Абонентом авторских прав и возложения за это ответственности на Оператора, Абонент обязан компенсировать Оператору все расходы, связанные с возмещением убытков.

4. Права сторон

4.1 Оператор имеет право:

- 4.1.1. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом правил оказания услуг по передаче данных, условий настоящего Договора.
 - 4.1.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае не устранения Абонентом такого нарушения в течение 6 шести месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления от Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи.
 - 4.1.3. Производить в одностороннем порядке изменение тарифов на Услуги связи в порядке, установленном п. 3.1.3 Договора.
 - 4.1.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание телематических услуг связи.
- 4.2. Абонент имеет право:**
- 4.2.1. Выбирать интересующий тарифный план;
 - 4.2.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию этому абоненту Услуг связи;
 - 4.2.3. Назначать по согласованию с оператором связи новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг связи;
 - 4.2.4. Расторгнуть Договор, письменно предупредив Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.
 - 4.2.5. Выбирать интересующий тариф, отказаться от потребления одной или нескольких Услуг.

5. Ответственность сторон

- 5.1. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями абонента убытков.
 - 5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, погодные явления, аварии, пожары, противоправные действия третьих лиц, принятие нормативных актов, препятствующих осуществлению сторонами своих обязанностей по Договору и иные природные или социальные явления, не зависящие от воли сторон) стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.
 - 5.3. Оператор обязуется передать свое оборудование, указанное в Акте приема-передачи (Приложение 1), в безвозмездное пользование Абоненту без права распоряжения им.
 - 5.4. Абонент обязуется обеспечивать сохранность и надлежащие условия хранения оборудования Оператора с даты, указанной в Акте приема-передачи оборудования Оператора по форме Приложения 1, подписываемой сторонами.
- 5.5. Оператор не несет ответственность за:**
- 5.5.1. несоответствия абонентского оборудования требованиям, установленным законодательством РФ, и использования Абонентом оборудования не соответствующего установленным требованиям;
 - 5.5.2. некачественно оказанные Услуги в случае, если причиной их не качественности оказались противоправные действия самого Абонента.
 - 5.5.3. прямые или косвенные убытки, которые могут возникнуть в случае использования или не использования услуги Абонентом.
- 5.6. Оператор не несет ответственность и не компенсирует период перерыва в оказании услуг, возникший по вине Абонента.
- 5.7. Настоящий Договор может быть расторгнут, в случае совершения Абонентом противоправных действий, нарушающих условия настоящего Договора. К таким противоправным действиям относятся, в частности, но, не ограничиваясь, задолженность Абонента по оплате Услуг в соответствии с п. 3.2.1., разделом 7 настоящего Договора.
- 5.8. Погашение задолженности Абонента производится по тарифу, действующему на момент фактической оплаты.

6. Порядок расчетов.

- 6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифным планом, утверждаемым Оператором и прилагаемым к настоящему договору в качестве ее неотъемлемой части. Цены на Услуги указываются в рублях, включая налоги.
- 6.2. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи, путем внесения денежных средств в кассу Оператора связи, находящуюся по адресу: г.Екатеринбург, пер.Половодный д.8, или осуществляя оплату по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора указанного в пункте 9 настоящего Договора
- 6.3. Оператор вправе не предоставлять услуги, в случае если в платежном документе Абонентом неверно указан персональный логин до момента приведения платежного документа в соответствие.
- 6.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на сайте opticallink.ru, Абонент

- самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 6.5. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым:
- при оплате через Интернет-банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Оператора;
 - при оплате в офисе Оператора - в течение 3-х часов после внесения денежных средств в кассу Оператора;
- 6.6. В течение 6 (шести) месяцев с даты образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента персональный логин Абонента удаляется из Расчетной Системы Оператора.
- 6.7. Абонент осведомлен и согласен, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль за состоянием лицевого счета Абонента. С даты образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента, доступ к Услугам связи будет ограничен.
- 6.8. Способы доставки счетов для Абонента: в офисе Оператора или в личном кабинете, указанном на сайте opticallink.ru.

7. Порядок предъявления претензии и рассмотрения споров

- 7.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором связи.
- 7.2. К претензии прилагаются копия настоящего Договора, а также иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причины ущерба.
- 7.3. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 30 дней, с даты получения претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает, предъявившему ее Абоненту в 5-дневный срок.
- 7.4. В случае, если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устраниению в разумный срок, согласованный с Абонентом.

8. Сроки и прочие условия

- 8.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами.
- 8.2. Оборудование Оператора, устанавливаемое в помещении Абонента, является исключительной собственностью Оператора. После расторжения договора абонентского обслуживания, оборудование подлежит возврату Оператору, о чем делается соответствующая отметка в акте приема-передачи оборудования (Приложение 1).
- 8.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, имеющих равную юридическую силу.

9. Подписи сторон

Оператор

ООО «ОПТИКЛИНК ТЕЛЕКОМ»
 Адрес: Россия, 620010, г.Екатеринбург,
 пер.Половодный 8
 Тел. (343) 213-03-26, +7(900)1977326
 e-mail: info@opticallink.ru
 Сайт: opticallink.ru
 ИНН 6679137905 / КПП 667901001
 ОГРН 1206600064186, ОКПО 80065887
 ОКАТО 65401390000, ОКТМО 65701000001
 Расчетный счет: 40702810216540002744
 Банк: «УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
 Г.ЕКАТЕРИНБУРГ»
 БИК: 046577674
 КС №30101810500000000674

Абонент

Адрес подключения: г.Екатеринбург
 ул. Яблочкова д.20
 Ф.И.О: Петров Петр
Петрович
 Дата рождения: 25.11.1980.
 Паспорт 6996 00112233
 серия номер
 Выдан: МВД России
14.10.2002.
 Адрес регистрации: г. Екатеринбург
ул. Яблочкова д.20
 Тел.: 8 900 - - - -

От Оператора

Константинов И.А. / _____
 подпись

От Абонента

Петров П.П. / Петров
 Ф.И.О подпись

Приложение №1
к Договору № _____
от _____ г.

Тариф	Пропускная способность, не менее, Мбит/с	Ежемесячный платеж, рублей, НДС не облагается
Эконом	1	399,00
Эконом+	5	600,00
<u>Стандарт</u>	15	799,00
Комфорт	50	999,00
Продвинутый *	100	1 499,00
Ультра *	150	1 899,00

* Скорость доступа к сети "Интернет" свыше 100 Мбит/с. может быть достигнута при наличии абонентского оборудования (WiFi-маршрутизатора, системного блока ПК или иного устройства) с гигабитными (1 Гбит/с.) интерфейсами.

Для подключения к сети Интернет, а так же для входа в личный кабинет имя пользователя и пароль заполняются латинскими строчными буквами без пробелов. Сетевые реквизиты получены, Абонент предупрежден о наступлении неблагоприятных последствий в случае разглашения или несанкционированного изменения указанных данных.

Акт приема-передачи оборудования:

Дата:	18.01.2021г.
Тип оборудования	
MAC:	

Константинов И.А /

Геннадьев Г.Г.,

подпись

Ф.И.О

подпись

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об обработке персональных данных

к Договору оказания услуг связи № 1313 от 18.01.21 г.

г.Екатеринбург « 18 » января 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОПТИКЛИНК ТЕЛЕКОМ» в лице директора Константинов Илья Алексеевич (далее - Оператор), и абонент, Петров Петр Геннадьевич зарегистрированный по адресу: г. Екатеринбург, ул. Яблочкова дом 20 паспорт серия 6996 номер 00112233 выдан МВД России _____ дата выдачи 17.10.2001.

(далее - субъект персональных данных) во исполнение Договора на оказание услуг связи № 1313 от 18.01.21 г. и для урегулирования законной обработки персональных данных пришли к следующему:

1. Цель обработки: установление и реализация договорных отношений, предполагающих обработку персональных данных, в том числе организацию сбора абонентской платы, учета и работы, связанной с погашением задолженности абонентов-субъектов персональных данных, а также действия, направленные на повышение качества услуг связи: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг связи субъекта, по устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, по подключению новых услуг.

2. Объем и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания, номера телефонов: абонентский номер договора, лицевой счет абонента.

3. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных только законными способами и действовать в рамках законодательства Российской Федерации.

4. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Субъект персональных данных гарантирует точность, достоверность и полноту передаваемых Оператору персональных данных. В случае изменения персональных данных Субъект персональных данных в кратчайшие сроки сообщает об этом Оператору, а Оператор удаляет неточные, неверные данные или уточняет их.

6. Срок обработки и хранения персональных данных совпадает со сроком исполнения всех прав и обязательств по заключенному между субъектом персональных данных и оператором договору на предоставление услуг связи. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

7. Оператор имеет право передать персональные данные субъекта третьему лицу в целях обработки для организации начисления и сбора абонентской платы, работы с должниками, уведомления о приостановлении услуг связи и расторжении договора оказания услуг связи, а также действий, направленных на повышение качества услуг связи: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению

договоров оказания услуг связи субъекта, по оперативному устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, подключению новых услуг, с условием обеспечения конфиденциальности персональных данных вышеуказанным третьим лицом.

8. Оператор и субъект персональных данных имеет права, и несут обязанности согласно федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

9. Субъект имеет право в любой момент отозвать по письменному заявлению согласие на обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Последствием отзыва субъектом персональных данных является невозможность дальнейшей реализации договорных отношений оператором, что влечет за собой окончание действия обязательств по договору со стороны оператора.

10. Субъект подтверждает, что, дает согласие на обработку и передачу персональных данных третьим лицам в выше указанных целях, действуя исключительно по собственной воле и в своих интересах.

Оператор:

ООО «ОПТИКЛИНК ТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 620010

г.Екатеринбург, ул. Грибоедова, д.34, офис 224/3

ОГРН 1206600064186/ ИНН 6679137905

Константинов И.А / _____

подпись

Субъект персональных данных/абонент:

ФИО Петров Петр Петрович

Адрес регистрации ул. Яблочкова 5.20

Адрес подключения ул. Яблочкова 5.20

Петров П.П

ФИО

Петров

подпись